



SISÄLLYS

	<i>Asta Niskala, Maarit Kairala & Anneli Pohjola</i> Asiakkaan aseman ja toimijaroolin muutos 7
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------


I ASIAKKAAN ASEMAN MUUTOS PALVELUISSA

	<i>Riikka Miettinen, Marjo Romakkaniemi & Merja Laitinen</i> Historialliset painolastit asiakkaiden aseman haastajina 15
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<i>Merja Tarvainen</i> Palveluiden ydinolekset ja muuttuva asiakkuuskäsitys 38
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

	<i>Aila Järvikoski, Marjatta Martin, Anu Kippola-Pääkkönen & Kristiina Härkäpää</i> Asiakkaan kehittämisosallisuus kuntoutuksessa 58
------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

II KEHITTÄJÄOSALLISUUTTA VAHVISTAVIA MENETELMIÄ

	<i>Tapio Häyhtiö, Henna Kyhä & Kaisu-Leena Raikisto</i> Palvelumuotoilu asiakkaiden osallistamisen keinona 85
-------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<i>Jari Lindh, Ritva Linnakangas & Merja Laitinen</i> Kuvalliset menetelmät nuorten osallisuuden tukemisessa 110
-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------




	<i>Kristiina Strandman & Miia Palo</i> Dialogi yhteiskehittämisen ytimessä 129
-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------

	<i>Toini Harra, Salla Sipari & Elisa Mäkinen</i> Hyvää tahtova hyvinvointipalvelujen kehittäjäkumppanuus 147
-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

III KOKEMUKSIA YHTEISKEHITTÄMISESTÄ

	<i>Outi Hietala & Päivi Rissanen</i> Yhteiskehittäminen uudenlaisen vastavuoroisuuden virittäjänä	167
	<i>Susanna Hyväri</i> Luottamuksen rakentuminen kokemusasiantuntijoiden ja viranomaisten välillä	181
	<i>Riitta Hannus, Jaana Kinnunen, Pia Marttala & Ulla Valtonen</i> Työntekijän kokemuksia yhteistyöstä kokemusasiantuntijan kanssa	206
	<i>Tuula Kivistö-Pyhtilä, Eeva-Leena Hoppania, Mari Kallio, Annukka Kivioja, Mirja Korkala, Marlene Korpela, Tanja Kuusela, Anu Niemi-Weckström, Maija-Leena Lehto & Noora Savolainen</i> Kokemusasiantuntijuus lastensuojelun kehittämisessä	222
	<i>Suvi Tuomisto & Helena Rännäli</i> Polkuja kehittäjäksi ja vaikuttajaksi kasvamiseen	245

IV KEHITTÄJÄSTÄ VAIKUTTAJAKSI

	<i>Liisa Hokkanen, Anna Nikupeteri & Merja Laitinen</i> Kokemusasiantuntijuus järjestöllisenä vaikuttamisena	265
	<i>Marika Ahola</i> Vaikuttaminen kokemuksellisen asiantuntijuuden ytimenä	286
	<i>Anneli Pohjola</i> Asiakkaan pitkä tie palveluihin vaikuttajaksi	308
	Kirjallisuus	326
	Kirjoittajat	350